

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

SOFTWARE ALOJA

Todos los Derechos Reservados Sistemas y Soluciones en Informática y sus Compañías Afiliadas.

El Presente instrumento, es contrato de Licencia de Uso del Software Aloja, concedido por Sistemas y Soluciones en Informática y sus Compañías Afiliadas al Usuario Final denominando así al presente instrumento como Contrato de Licencia para el Usuario Final (CLUF), que en consecuencia y para efectos del presente contrato serán llamados El Autor y el Cliente y el Software Aloja, objeto del presente contrato, podrá ser llamado El Software o como se mencione en las condiciones preliminares. El presente contrato será el único instrumento legal si fuera necesario acudir a juzgados competentes o la intervención de un Mediador o Arbitraje entre ambas partes.

CONDICIONES PRELIMINARES:

En estas condiciones preliminares se utilizan algunos de los términos definidos en el párrafo 1 que se encuentra más adelante.

El Autor: Propietario de los Derechos Intelectuales del Software, Sistemas y Soluciones en Informática y/o todas las personas individuales y/o jurídicas que se deriven como socios o propietarios de las empresas y/o sociedades a las cuales el Autor conceda los derechos del Software.

Software, Programa, Sistema, Aplicación: Producto de objeto de este contrato, llamado también Software Aloja e incluye una parte o todo el contenido del mismo, y sólo cuando la palabra se utilice para descripción del mismo.

El presente Contrato. El presente Contrato entre el Autor y el Cliente, y todas las versiones futuras, cubre todos los usos del Software desde cualquier terminal y/o servidor donde el Software haya sido instalado, por el Autor o personas responsables delegadas por el mismo o donde corra mediante protocolos de comunicación que el Software acepte.

Condiciones Adicionales. Este contrato también incluirá las Condiciones Adicionales (según se definen más adelante). Las Condiciones Adicionales incluirán, entre otras, las políticas y condiciones que se establecen en el inciso 7 más adelante. Si desea usar los Servicios y utilidades del Software debe aceptar las Condiciones Adicionales. Haciendo uso del Software usted reconoce y acepta que el Autor interpretará dicho uso como aceptación de las condiciones correspondientes. Usted reconoce y acepta que al aceptar el presente Contrato y las Condiciones Adicionales, Usted está celebrando un contrato legal y vinculante, que en su conjunto y en adelante se denomina "Condiciones". Si existe alguna contradicción entre las Condiciones Adicionales y el presente Contrato, prevalecerán las Condiciones Adicionales en cuestión. Es aconsejable que imprima o guarde una copia de este contrato para su constancia.

1. DEFINICIONES

1.1 Los siguientes términos y expresiones tendrán los significados que se indican a continuación:

Usted. Se refiere y solo cuando hace referencia a el Cliente.

Condiciones Adicionales. Las cláusulas, condiciones y políticas que rigen el uso del Software y los Servicios del Autor, además del presente Contrato.

Compañía Afiliada. Cualquier Persona Jurídica o Individual, compañía o entidad que, directa o indirectamente, controle o esté controlada por el Autor, o junto con el Autor estén bajo control de una tercera. A los fines de esta definición, la palabra "control" se define como la posesión directa o indirecta de un porcentaje de las acciones en circulación con derecho a voto en la sociedad y/o a cualesquiera derechos de representación otorgados por la compañía o entidad y solo en lo relacionado al software.

Contrato. El presente Contrato de Licencia para el Usuario Final, con las actualizaciones o enmiendas que pueda sufrir con el correr del tiempo.

Documentación. Cualquier documentación proporcionada por el Autor, ya sea electrónica o en cualquier otro formato.

Fecha de Vigencia. La fecha en que se comienza a hacer uso del software.

Derechos de Propiedad Intelectual. Hacen referencia a (i) patentes; solicitudes de patentes en trámite, diseños, marcas comerciales y nombres comerciales (registrados o no); derechos de propiedad intelectual (copyright) y relacionados; derechos de bases de datos, conocimientos prácticos e información confidencial; (ii) todos los demás derechos de propiedad intelectual y derechos similares o equivalentes en cualquier parte del mundo, que existan actualmente o se reconozcan en el futuro; y (iii) solicitudes, extensiones y actualizaciones en relación con cualquiera de esos derechos.

Contraseña. Hace referencia al código que Usted elige, el cual le permite el acceso a Su Cuenta de Usuario al introducirlo junto con el Nombre de Usuario y referente únicamente al Software.

Autor. Hace referencia a la empresa constituida según las leyes de la República de Guatemala, Sistemas y Soluciones en Informática, Ana Luiza Saso Huertas y Omar Neftalí De la Rosa Chan, en cualquier domicilio actual o futuro y/o cualquiera de sus Compañías Afiliadas que le sean concedidos los derechos.

Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) de Software Alojamiento. Interfaz de programación de aplicaciones que consta de un conjunto de rutinas utilizadas por el Software para brindar su funcionalidad en una plataforma o un sistema operativo dados. La Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) del Software está incluida en el Software Alojamiento o vinculada a él, así como toda versión, mejora, desarrollo, corrección y actualización que tenga lugar en el futuro, por iniciativa del Autor o a Solicitud del cliente.

Materiales Promocionales de Alojja. Todos y cada uno de los nombres, carteles, logotipos, pancartas, marcas comerciales y cualquier otro material, cualquiera sea su formato, que posea o utilice el Autor a fin de promocionar su empresa, productos y actividades.

Servicios de Alojja. El Sitio Web del Autor y cualquier otro producto o servicio que el Autor o sus Compañías Afiliadas pongan a Su disposición, además del Software Alojja.

Software Alojja. Software distribuido por el Autor para aplicaciones relacionadas con Bases de Datos y/o cualesquiera otros formatos de archivos, que incluye la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) del Autor, la Interfaz del Usuario (IU) y la Documentación, así como toda versión, mejora, desarrollo, corrección o actualización del Software que tenga lugar en el futuro por iniciativa del Autor o a solicitud del Cliente.

Personal de Sistemas y Soluciones en Informática. Los funcionarios, directores, empleados y agentes Sistemas y Soluciones en Informática o sus Compañías Afiliadas, o cualquier persona contratada por el Autor o sus Compañías Afiliadas.

Sitio Web del Autor. Todos y cada uno de los elementos, contenidos y el aspecto de los sitios web disponibles como www.ssiguatemala.com, www.Aloja.com entre otras direcciones URL, desde la cual se pueda descargar el Software, actualizaciones y/o mejoras, así como consultar tutoriales, o información adicional, y cualesquiera páginas web que se deriven de estos, y también podrán ser llamados sitios web y solo cuando el término se refiera a estos.

Condiciones. Tiene el significado del término precedente "Condiciones Adicionales".

Interfaz del Usuario (IU). Interfaz del usuario del Software.

Cuenta de Usuario: Hace referencia a la cuenta con Nombre de Usuario y Contraseña que Usted solicita para hacer uso del Software.

Nombre de Usuario. Hace referencia al código de identificación que Usted eligió o le sea asignado, el cual le permite acceder a Su Cuenta de Usuario al ingresarlo junto con la Contraseña.

Cliente. Usted, el usuario final del Software y, donde corresponda, "Su", "Suyo", "usted" o "el Usuario".

1.2 Las referencias en singular incluyen el plural y viceversa, y las referencias en un género incluyen el otro género.

1.3 Toda frase que comience con las expresiones "incluido", "que incluye", "entre otros" u otra expresión similar deberá interpretarse como de carácter ilustrativo y no limitará el sentido de las palabras que acompañen a dichos términos en su contexto.

2. LICENCIAS Y RESTRICCIONES

2.1 Licencia. Sujeta a las condiciones de este Contrato, el Autor le otorga por el presente una licencia para utilizar el Software en Su equipo de cómputo, sea un servidor Linux o una PC en Microsoft Windows®, u otros sistemas operativos en los que el software pueda correr, mediante uso de terminales o directamente en el equipo en mención, así como teléfono o asistente electrónico personal (PDA, EDA, HandHeld, etc) con el único fin de utilizar personalmente aplicaciones para alimentación de la base de datos del software o ver reflejada en pantalla, impresora, o por cualesquiera otros medios electrónicos la información ingresada previamente al software. Dicha licencia es limitada, personal y/o comercial, no exclusiva y no gratuita, y no puede sublicenciarse ni cederse. Usted puede utilizar el Software desde cualesquiera partes del mundo, siempre y cuando cuente con la tecnología para hacerlo, la cual no está contenida en el presente instrumento. Usted puede darle acceso al uso de la interfaz de usuario a las personas que quiera hacerlo, quedando limitada la responsabilidad del uso del mismo al Cliente.

2.2 Prohibición de cesión de derechos a terceros. Usted tiene prohibido vender, ceder, alquilar, arrendar, distribuir, exportar, importar, actuar como un intermediario o proveedor, u otorgar a terceros derechos sobre el Software o cualquiera de sus componentes. El Cliente adquiere su licencia para uso de sus datos únicamente.

2.3 Prohibición de modificaciones. Usted tiene prohibido realizar, causar, permitir o autorizar la modificación, creación de trabajos derivados, traducción, ingeniería inversa, descompilación, desarmado o piratería del Software o cualquiera de sus componentes. La única exclusión de esta cláusula será el cierre de operaciones del Autor y todas sus compañías afiliadas y/o las personas derivadas de las mismas, Omar Nefalí De la Rosa Chan, David De la Rosa Saso y Ana Luiza Saso Huertas, o cualesquiera otras que el Autor conceda los Derechos del Software; para lo cual deberá presentar pruebas concretas del cierre de la misma y que no existe el autor del software y ha intentado comunicación por diferentes medios escritos, electrónicos, televisivos o cualquier otro medio de comunicación y que no obtuvo respuesta en un tiempo suficientemente prudencial, quedando claro que cualquier daño y/o perjuicio que sufre el Autor por actos descuidados sobre este inciso, o malas intenciones, del cliente y/o terceras personas individuales o jurídicas, por la distribución ilegal del software a personas y/o entidades que el Autor no autorizó ni concedió licencia, o cualesquiera otras que el presente instrumento no mencione pero que afecten el derecho de Autor según las leyes internacionales y locales sobre derechos de la Propiedad Intelectual del Autor del Software, El Cliente será responsable de pagar por dichos daños el Cliente a cualesquiera de las personas y empresas relacionadas en este inciso.

2.4 Terceros. El Software puede incorporar o estar incorporado en programas y otras tecnologías que estén controlados y sean propiedad de terceros. Todo software o tecnología de terceros que se incorpore al Software Aloja no estará regido por los términos del presente Contrato. Todos y cada uno de los programas de software o tecnologías de terceros que se distribuyan junto con el Software Aloja deberán contar con la aceptación explícita por Su parte del contrato de licencia del tercero en cuestión aunque estas fueran licencias de código abierto, en cualesquiera de sus definiciones. Usted reconoce y acepta que la relación contractual que inicia con el Autor y sus Compañías Afiliadas no tiene ningún vínculo con tales programas de software y tecnologías de

terceros y que, a fin de hacer cumplir sus derechos, se dirigirá exclusivamente al tercero que corresponda y no al Autor ni a sus Compañías Afiliadas o pagará al Autor del Software por reparaciones necesarias a programas de terceros.

2.5 Propiedad exclusiva. Todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Software Aloja, los Sitio Web, los Materiales del Autor en Internet y los Materiales Promocionales del Autor son y serán propiedad exclusiva del Autor y/o sus licenciantes. Ninguna disposición del presente Contrato tiene la intención de transferir ni de conferirle a Usted ninguno de esos Derechos de Propiedad Intelectual. Usted tiene derecho solo al uso y con las limitaciones que la licencia adquirida le otorguen. No podrá llevar a cabo ninguna acción que ponga en riesgo o limite los Derechos de Propiedad Intelectual del Autor ni que interfiera con ellos. Todo uso no autorizado de los Derechos de Propiedad Intelectual del Autor constituye una violación del presente Contrato, así como de las leyes y los tratados de propiedad intelectual, incluidas, entre otras, las leyes de propiedad intelectual (copyright) y marcas comerciales. Todo título y Derecho de Propiedad Intelectual relativo o correspondiente a cualquier contenido de terceros no incluido en el Software, pero al que se pueda acceder mediante el uso de dicho Software, pertenece a los respectivos propietarios del contenido y puede estar protegido por leyes de propiedad intelectual (copyright) u otras leyes y tratados de propiedad intelectual.

2.6 Prohibición de eliminación de avisos. Usted acuerda no eliminar, ocultar, tornar ilegible ni alterar ningún aviso o indicación de los Derechos de Propiedad Intelectual o derechos del Software y su propiedad de ellos, independientemente de si tales indicaciones están adjuntas, contenidas o relacionadas de cualquier otra manera con cualesquiera de los materiales o directamente en el software.

2.7 Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) del Software del Autor.

2.7.1 Al utilizar la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) del Software, usted acepta las siguientes condiciones y si no las acepta solicite la desinstalación del software de su equipo de cómputo:

(i) Que su uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) del software tenga fines legítimos únicamente y no afecte negativamente la funcionalidad ni el rendimiento del Software ni de los servicios prestados por el mismo. En otras palabras, no deberá utilizar el software con fines de afectar la información contenida en el mismo, en dicho caso será responsable el Cliente del uso que se le de al Software y tampoco puede adquirir una licencia del Software con el fin de hacer pruebas de cómo afectarlo en su desempeño, funcionalidad o seguridad de la información, para mayor información vea el párrafo del inciso 2.3.

(ii) La información contenida en la base de datos del software, el uso que se le de a la misma, ni las consecuencias derivadas de dicho uso, NO SON RESPONSABILIDAD DIRECTA NI INDIRECTA DEL AUTOR.

2.7.2 Si Usted desea utilizar la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) del Software para un fin no permitido por el presente Contrato ni las Condiciones de Uso de la Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) del Software, deberá obtener el previo consentimiento por escrito del Autor y aceptar explícitamente cualquier condición adicional de cualquier índole.

2.8 Materiales Promocionales del Autor. Ninguna estipulación de este Contrato le otorga derecho alguno a utilizar los Materiales Promocionales del Autor.

3. QUÉ ESPERAR Y QUÉ NO ESPERAR DEL SOFTWARE

3.1 Ausencia de garantías. La instalación del Software y la interfaz del usuario le permite a Usted comunicarse con la base de datos del software, pero el Software no puede garantizar que Usted pueda comunicarse siempre con dicha base de datos ni que pueda hacerlo sin interrupciones, demoras u otras fallas afines a las comunicaciones. Tampoco puede garantizar que todas Sus comunicaciones se envíen siempre de forma correcta.

3.2 Contenido de las comunicaciones. El contenido de la comunicación generada por el uso del Software es de la entera responsabilidad de la persona que lo originó. En consecuencia, Usted comprende que el uso del Software y los Servicios del mismo podrá verse expuesto a contenido incorrecto o erróneo, el cual podría ser perjudicial para las operaciones del Cliente, y quizás a contenido indecente o de cualquier otro modo censurable, y que Usted utiliza el Software y los Servicios del mismo a Su propia responsabilidad.

3.3 Uso del equipo del Usuario. El Software puede utilizar el procesador y el ancho de banda del equipo (u otro dispositivo, según corresponda) que Usted está utilizando, con el fin limitado de facilitar la comunicación entre el usuario del Software y la base de datos u otros archivos de cualesquiera formatos. El Autor hará los esfuerzos que sean comercialmente razonables para proteger la privacidad e integridad de los recursos del equipo (u otro dispositivo, según corresponda) que Usted esté utilizando, así como de la comunicación. No obstante, el Autor no puede otorgar ninguna garantía al respecto.

3.4 Nuevas versiones del Software. El Autor, a su libre y exclusivo criterio, se reserva el derecho de agregar características, funciones, correcciones y actualizaciones al Software. El Autor no tiene obligación alguna de proporcionarle a Usted ninguna versión posterior del Software. Quizá deba celebrar una versión actualizada del presente Contrato en caso de que desee descargar, instalar o utilizar una nueva versión del Software, para lo cual deberá comunicarse con el Autor.

3.5 Suspensión. El Autor, a su libre y exclusivo criterio y en el grado máximo permitido en Su jurisdicción, podrá modificar, interrumpir o suspender la posibilidad de que Usted utilice cualquier versión del Software y/o inhabilitar cualquier Software del Autor al que Usted ya haya accedido o instalado sin notificárselo a Usted, a los efectos de la reparación, mejora o actualización de la tecnología que lo compone o por cualquier otro motivo justificable, incluidas, entre otras, circunstancias en las que Usted, a criterio del Autor, incurriera en incumplimiento de las

Condiciones estipuladas en el presente instrumento, sin embargo el autor hará todo lo que esté a su alcance para comunicarse con el cliente previamente.

4. QUÉ ESPERAMOS DEL USUARIO

4.1 Fines lícitos. Usted utilizará el Software con fines lícitos exclusivamente. A este respecto, Usted no puede, sin limitaciones, (a) interceptar ni controlar, dañar o modificar ninguna comunicación entre el software y su base de datos; (b) utilizar ningún tipo de araña, virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo ni ninguna otra instrucción o código diseñado para distorsionar, eliminar, dañar o desarmar el Software o la comunicación del mismo; (c) Ingresar ninguna información comercial o personal que no esté permitida por las leyes vigentes, en el país de uso del sistema o en el país donde se encuentre el servidor donde esté alojada la base de Datos; (d) exponer a ningún tercero a información de naturaleza ofensiva, perjudicial para menores, indecente o de cualquier otro modo censurable; (e) utilizar el Software para provocar o intentar provocar turbación o angustia a terceros, o para amenazar, acosar o invadir la privacidad de terceros; ni (f) utilizar material o contenido sujeto a cualquier derecho de propiedad de terceros, a menos que Usted cuente con una licencia o un permiso otorgado por el propietario de dichos derechos.

4.2 Declaraciones. Usted declara y garantiza que está autorizado a celebrar el presente Contrato y cumplir las Condiciones. Además, Usted declara y garantiza que cumplirá en todo momento con las obligaciones contraídas por medio de las Condiciones, así como con toda ley, reglamentación y política que pueda regir el uso del Software y/o los Servicios del mismo.

4.3 Indemnización. USTED ACUERDA INDEMNIZAR, DEFENDER Y LIBERAR AL AUTOR Y SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS DE TODA RESPONSABILIDAD Y COSTAS, INCLUIDOS LOS HONORARIOS DE ABOGADOS O DE CUALQUIER TIPO INCURRIDOS POR DICHAS PARTES, RELACIONADAS U ORIGINADAS EN (A) LA VIOLACIÓN O EL INCUMPLIMIENTO POR SU PARTE DE CUALQUIER CONDICIÓN DE ESTE CONTRATO O CUALQUIER LEY O REGLAMENTACIÓN, CONTEMPLADA O NO EN EL PRESENTE, (B) LA VIOLACIÓN POR SU PARTE DE CUALQUIERA DE LOS DERECHOS DE TERCEROS, (C) EL USO DEBIDO O INDEBIDO POR SU PARTE DEL SOFTWARE DEL AUTOR O (D) COMUNICACIONES GENERADAS POR MEDIO DEL SOFTWARE Y LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL MISMO.

4.4 Uso del equipo informático del Usuario. Si Su uso del Software depende de la utilización de un procesador y de ancho de banda propiedad de un tercero o controlado por él, Usted reconoce y acepta que Su licencia de uso del Software está sujeta a que obtenga el consentimiento del tercero correspondiente para dicho uso. Usted declara y garantiza que al aceptar el presente Contrato y usar el Software, Usted ha obtenido dicho consentimiento.

4.5 Restricciones de exportación y Uso fuera de la República de Guatemala. El Software puede estar sujeto a reglas internacionales que rigen la exportación de software. Usted deberá cumplir con todas las leyes nacionales e internacionales vigentes que correspondan al Software, y también deberá cumplir con las restricciones de destino, uso final y usuario final emitidas por los gobiernos nacionales. Para uso del software Aloja en otros países deberá consultar las Normas para las

Exportaciones en Guatemala y las Importaciones en el País donde desea utilizar el Software, ya que algunos programas no pueden ser exportados, reexportados ni descargados ni utilizados por ninguna persona en ningún país donde las comunicaciones encriptadas estén prohibidas. Además, el software no podrá ser exportado, reexportado ni descargado por ninguna persona o entidad sujeta a sanciones de la República de Guatemala y otros países con las que Guatemala tenga alianzas anti criminales, independientemente del lugar donde se encuentre. El Autor pone a Su disposición este software únicamente con la condición de que Usted certifique que no es dicha persona ni entidad y que el uso del software es para fines legales según el país donde se encuentre.

5. PLAZO, RESCISION Y ACTUALIZACIONES

5.1 Plazo. El presente Contrato y las Condiciones entrarán en vigencia a partir de la Fecha de Vigencia y hasta tanto el Autor o Usted lo rescindan del modo que se establece más adelante y/o en las condiciones correspondientes.

5.2 Rescisión. Usted puede rescindir las Condiciones en cualquier momento y con efecto inmediato entendiendo que esto implica la desinstalación del Software de su Sistema de Cómputo. Sin perjuicio de otros recursos legales, el Autor podrá limitar, suspender o rescindir esta licencia y Su uso del Software y los Servicios del mismo, prohibir el acceso al Sitio Web del Autor y eliminar Su Cuenta de Usuario y/o Nombre de Usuario, con efecto inmediato, automáticamente y sin recurrir a los tribunales, si considera que Usted incurre en incumplimiento de las Condiciones, ocasiona problemas o responsabilidades legales (efectivas o potenciales), viola derechos de propiedad intelectual de terceros, participa en actividades fraudulentas, inmorales o ilegales, o bien por otras razones similares que de forma directa o indirecta afecte al Autor. El Autor pondrá en efecto dicha rescisión notificándosele por correo electrónico a la dirección por Usted provista y/o impidiéndole que acceda a Su Cuenta de Usuario. Esta rescisión no incurrirá por ninguna razón en ninguna devolución del Importe otorgado al Autor por la licencia del software.

5.3 Consecuencias de la rescisión. Una vez rescindidos el presente Contrato y las Condiciones Adicionales: (a) todas las licencias y los derechos relacionados con el uso del Software y los Servicios del mismo caducarán de inmediato; (b) Usted suspenderá inmediatamente todo uso del Software y sus Servicios; y (c) Usted desinstalará el Software si puede hacerlo o el Autor procederá a realizar dicha desinstalación de todos los discos duros, las redes y demás medios de almacenamiento y destruirá todas las copias del Software que tenga en Su poder o Su control inmediatamente. La información contenida en la base de datos del software será eliminada, pero podrá pedir una copia en otro formato electrónico, a efecto de no perderla, pero esto aplicará mediante un pago adicional por dicho backup, y siempre y cuando la información no sea del tipo mencionado en el inciso cuatro punto uno (4.1).

5.4 Nuevas versiones. El Autor se reserva el derecho de modificar el presente Contrato en cualquier momento mediante la publicación de su versión revisada en el Sitio Web del Autor. El Contrato revisado entrará en vigencia al momento de ser actualizado y publicado. Su aceptación expresa o Su uso continuo del Software luego de que expire el plazo de treinta (30) días constituye

Su aceptación de la obligación de cumplir con las cláusulas y condiciones del Contrato revisado. Puede encontrar la última versión del presente Contrato en <http://ssiguatemala.com/a/contratos-de-licencia/> o descargar una copia desde www.ssiuatemala.com/legal/cluf.pdf El Autor se reserva el derecho de modificar ocasionalmente las Condiciones Adicionales y dichas modificaciones entrarán en vigencia en el momento de ser actualizadas y publicadas en el sitio web del Autor.

6. RENUNCIA A GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

6.1 Ausencia de garantías. EL SOFTWARE SE PROVEE EN SU ESTADO ACTUAL Y CON GARANTÍAS LIMITADAS DE ERRORES EN LA PROGRAMACIÓN, Y NO EXISTEN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO POR EL ESTADO DE PROGRAMAS O BASES DE DATOS, DEPENDIENDO ESTO DEL USO QUE EL USUARIO LE DE, Y LAS CONDICIONES DEL EQUIPO EN QUE SE ENCUENTRE INSTALADO U OTRAS CAUSAS DE RIEZGO DE LA INFORMACIÓN ELECTRÓNICA. EL AUTOR NO OFRECE DE MANERA EXPLÍCITA, IMPLÍCITA NI JURADA GARANTÍAS, AFIRMACIONES NI DECLARACIONES DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO AL SOFTWARE EN LO RELATIVO A, ENTRE OTROS, LA CALIDAD, EL RENDIMIENTO, LA AUSENCIA DE INFRACCIONES, LA COMERCIALIZACIÓN O LA APTITUD PARA EL USO O PROPÓSITOS PARTICULARES, NI EN LO REFERENTE A PROGRAMAS HECHOS A LA MEDIDA, YA QUE ESTOS DEPENDEN DE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA Y LAS GARANTÍAS SE LIMITARÁN A LOS DOCUMENTOS DONDE SE SOLICITARON MODIFICACIONES O CAMBIOS AL SOFTWARE, SEAN ESTOS EN PAPEL O POR CUALQUIER MEDIO ELECTRÓNICO O POR MEDIO DEL SITIO WEB DEL AUTOR. ASIMISMO, NO DECLARA NI GARANTIZA QUE EL SOFTWARE ESTARÁ SIEMPRE DISPONIBLE, ACCESIBLE Y COMPLETO NI QUE SERÁ SEGURO O PRECISO, YA QUE DEPENDE DE FACTORES EXTERNOS COMO COMUNICACIONES DE RED, TANTO INTRANETS COMO INTERNET O BIEN EL SIMPLE HECHO DE COMUNICACIÓN DE LA MEMORIA Y/O PROCESADOR Y/O CUALESQUIERA DISPOSITIVOS DEL EQUIPO EN EL QUE ESTÉ INSTALADO EL SOFTWARE. TAMPOCO DECLARA NI GARANTIZA QUE NO SUFRIRÁ INTERRUPCIONES O DEMORAS, COMO TAMPOCO QUE ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O QUE FUNCIONARÁ SIN PÉRDIDA DE PAQUETES. EL AUTOR TAMPOCO GARANTIZA CONEXIONES NI TRANSMISIONES DESDE O HACIA INTERNET, NI LA CALIDAD DE LAS MISMAS Y NINGUNA OTRA FALLA QUE NO SE EXPRESE EN EL PRESENTE CONTRATO QUE AFECTE DIRECTA O INDIRECTAMENTE AL SOFTWARE.

6.3 Riesgo personal del Usuario. Usted reconoce y acepta que la totalidad del riesgo y/o responsabilidades consecuencia del uso del Software corre por Su cuenta.

6.4 Descargo de responsabilidad. Usted recibe el Software con un tiempo limitado de prueba para reclamar garantía, de seis meses. Como el software no es un producto tangible, no se realizarán devoluciones de dinero ni en ningún producto o especie, ya que por el importe pagado al Autor, usted recibe licencia de uso del software y solo podrá reclamar reparaciones y/o modificaciones siempre y cuando señale fallas en el mismo con pruebas que es el software el que no funciona correctamente, y cuando haya pagado una licencia personalizada; y en ambos casos las reparaciones estarán sujetas a revisiones por parte del Autor quien dictaminará la causa de las fallas si fueran por errores en la programación o por fallas de hardware o comunicaciones ajenas al software. POR CONSIGUIENTE, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE EL AUTOR, SUS COMPAÑÍAS

AFILIADAS, SUS LICENCIANTES Y SU PERSONAL NO TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA QUE SURJA O SE RELACIONE CON EL USO DEL SOFTWARE, SEGÚN SE ESTIPULA A CONTINUACIÓN. SU ÚNICO DERECHO O RECURSO LEGAL ANTE CUALQUIER PROBLEMA O DISCONFORMIDAD CON EL SOFTWARE ES DESINSTALAR Y DEJAR DE USAR EL SOFTWARE INMEDIATAMENTE, O EN SU DEFECTO, PAGAR AL AUTOR LAS CORRECCIONES NECESARIAS PARA EFECTOS DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL MISMO.

6.5 Limitación de responsabilidad. EN NINGÚN CASO EL AUTOR, SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS, SUS LICENCIANTES NI SU PERSONAL SERÁN RESPONSABLES, YA SEA EN CONTRATO, GARANTÍA, AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD POR PRODUCTO, NI NINGUNA OTRA FORMA DE RESPONSABILIDAD, POR LO SIGUIENTE:

6.5.1 NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO (INCLUIDOS, DE MANERA ENUNCIATIVA PERO NO TAXATIVA, CUALQUIER PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE DATOS, INTERRUPCIÓN, FALLO DEL EQUIPO INFORMÁTICO O PÉRDIDA PATRIMONIAL) QUE SURJA DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE;

6.5.2 NINGUNA PÉRDIDA DE INGRESOS, O PÉRDIDAS DIRECTAS, OPORTUNIDADES COMERCIALES O GANANCIAS (DIRECTAS O INDIRECTAS) QUE SURJAN DEL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE;

6.5.3 NINGUNA PÉRDIDA O PERJUICIO EN QUE USTED PUEDA INCURRIR COMO CONSECUENCIA DE LO SIGUIENTE:

(I) TODA INTERRUPCIÓN O DEMORA EN LAS COMUNICACIONES AL UTILIZAR EL SOFTWARE;

(II) LA SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL PRESENTE CONTRATO POR USTED O EL AUTOR POR CUALQUIER MOTIVO;

(III) LA PRESENTACIÓN DE NUEVAS VERSIONES DEL SOFTWARE O LA DECISIÓN DE NO PRESENTÁRSELAS A USTED.

6.6 LAS LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD DEL AUTOR CON RESPECTO A USTED EN EL PÁRRAFO 6.5 INDICADO ANTERIORMENTE REGIRÁN INDEPENDIEMENTE DE SI EL AUTOR, SUS COMPAÑÍAS AFILIADAS O EL PERSONAL DEL AUTOR HAN SIDO NOTIFICADOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE OCURRAN DICHAS PÉRDIDAS Y PERJUICIOS.

6.7 NINGUNA PARTE DEL PRESENTE CONTRATO TIENE POR FIN EXCLUIR O RESTRINGIR, NI DEBE INTERPRETARSE QUE EXCLUYE O RESTRINGE, LA RESPONSABILIDAD DEL AUTOR POR TODA RESPONSABILIDAD QUE POR LEY NO SEA SUSCEPTIBLE DE LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN, PERO NO SERÁ RETROACTIVO, SINO QUE APLICARÁ A LAS LEYES VIGENTES EN LA FECHA DE VIGENCIA.

7. CONDICIONES ADICIONALES

7.1 Además del presente Contrato, Usted debe cumplir con las siguientes Condiciones Adicionales al recibir, instalar y/o utilizar el Software. Le pedimos que lea detenidamente estas Condiciones Adicionales, las cuales en su totalidad forman parte del presente Contrato:

- Distribución del Software. Usted no puede distribuir el Software ni ninguna parte que lo componga en CD-ROM, DVD u otro medio de almacenamiento físico similar, a menos que cumpla con las Condiciones de Distribución y que le sea otorgado el permiso por el Autor. Toda distribución adicional del Software está sujeta al párrafo 7.2.
- El uso de los sitios web del Autor está sujeto a las Condiciones de Uso estipuladas por el Autor.

7.2 Otras excepciones. Si usted desea realizar algo que no está permitido por el presente contrato, ni en ninguna de las condiciones adicionales, deberá obtener el previo consentimiento por escrito por parte del Autor y aceptar explícitamente cualquier condición adicional.

7.3 Información confidencial y privacidad del Usuario. El Autor se compromete a respetar la privacidad y confidencialidad de la información personal o impersonal y de lo contenido en las bases de datos del Software. La Política de Privacidad descrita en <http://www.ssiguatemala.com/contratos-de-licencia/> rige el uso que el Autor puede hacer de la información contenida en la base de datos del sistema utilizado por el cliente, la información de tráfico y el contenido de Sus comunicaciones. Si Usted se opone a que Su información sea utilizada de la manera descrita en la Política de Privacidad, absténgase de utilizar el Software y de por rescindido el presente contrato.

8. VARIOS

8.1 Contrato completo. Las cláusulas y condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre Usted y el Autor con respecto a lo aquí tratado y revocan y reemplazan todo convenio o contrato anterior sobre estas estipulaciones, independientemente de cuál sea la forma de tales instrumentos. Ningún elemento en esta cláusula podrá excluir ni restringir la responsabilidad de Usted o del Autor que surgiera de fraude o manifestación dolosa.

8.2 Invalidez parcial. Si algún tribunal u organismo administrativo de jurisdicción competente determinara que alguna de las disposiciones de las Cláusulas o Condiciones del presente instrumento, o alguna parte de una disposición es ilegal, inválida o no ejecutable, y la disposición o parte de la disposición en cuestión no hace a la esencia de las Condiciones en su conjunto, la legalidad, validez o capacidad de ejecución del resto del Contrato y las Condiciones, incluido el resto de la cláusula que contiene la disposición correspondiente, no se verán afectadas.

8.3 Ausencia de renuncia a derechos. La falta de ejercicio o la demora en ejercer un derecho, facultad o recurso previsto por las Condiciones o por la legislación no constituirá renuncia a tal derecho, facultad o recurso. Si el Autor renuncia a reclamar por el incumplimiento de alguna disposición de las Condiciones, ello no constituirá renuncia a reclamar por un incumplimiento subsiguiente de dicha disposición, ni renuncia a reclamar por el incumplimiento de alguna otra disposición.

8.4 Cesión. Usted tiene prohibido ceder las Condiciones o cualquier otro derecho adquirido por el presente. El Autor puede, a su exclusivo criterio, ceder las Condiciones o cualquiera de los derechos adquiridos por el presente a cualquier tercero, sin necesidad de notificación previa.

8.5 Leyes vigentes y juzgado competente. Las Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Guatemala, y estarán sujetas a la jurisdicción de los tribunales del distrito de la Ciudad de Guatemala, República de Guatemala, C.A.

8.6 Idioma. Es posible que la versión original en español de las Condiciones haya sido traducida a otros idiomas. En caso de contradicciones o discrepancias entre la versión en español y la de cualquier otro idioma, regirá la versión en español.

8.7 Continuidad de vigencia. Las condiciones de los párrafos 2,5, 5 y 6 de este Contrato, y cualquier otra disposición de las Condiciones Adicionales con respecto a la cual se hubiera expresado que seguirá en vigencia o prevalecerá en caso de rescisión, seguirán vigentes tras la rescisión del presente Contrato y de las Condiciones Adicionales correspondientes por cualquier motivo.

8.8 Renuncia al Fuero de su Domicilio. Usted renuncia al fuero de su domicilio y se somete a los tribunales de la ciudad de Guatemala, República de Guatemala, C.A. por cualesquiera motivos que sea necesario acudir a tribunales o juzgado competente, sea por parte suya o por el Autor, a excepción del caso en que el Autor decida un domicilio distinto.